



ISO 9001:2015

Requisitos

Curso de un día de duración

En el entorno actual, los clientes son más exigentes y la competencia es cada vez más intensa. La entrega de productos y servicios de calidad es más importante que nunca para la supervivencia y el éxito a largo plazo. Tener un sistema de gestión de calidad reconocido internacionalmente le permite mejorar el desempeño organizacional, aumentar la satisfacción del cliente y obtener una ventaja competitiva.



Beneficios

- Identificar los beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Explicar los términos clave, definiciones y requisitos de la norma
- Comprender la importancia del contexto organizacional, del liderazgo y de un enfoque basado en el riesgo
- Valorar la importancia del ciclo Plan – Do – Check – Act (PDCA) en la planificación de procesos, la mejora y, la supervisión del rendimiento
- Evaluar cómo aplicar los conceptos y principios de la norma ISO 9001:2015 para los procesos existentes dentro de su organización
- Atraer y retener a los clientes a través de una mejor comprensión de sus necesidades actuales y futuras



¿Qué aprenderé?

Identificar la estructura y los requisitos de un sistema de gestión de calidad eficaz y lo que esto significa para usted. Conocer en profundidad la historia y el desarrollo de la ISO 9001:2015, los términos clave, las definiciones y la estructura estandarizada ISO de alto nivel. Aprenderá a interpretar y a aplicar los conceptos y principios de la norma a los procesos existentes dentro de su organización.

“ Los formadores se aseguran de que al final de la formación, conozcas la materia a la perfección. Mediante el uso de casos reales y escenarios, entenderás lo que ésta significa en la práctica y no sólo en la teoría. ”

Denise Graham, Directora Técnica, Tata Global Beverages



¿A quién va dirigido?

Este curso es idóneo para cualquier persona involucrada en la planificación, implantación, mantenimiento, supervisión o, auditoría del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015..

Reserve este curso online en nuestra página web
bsigroup.es/formacion o llámanos al +34 91 400 86 20

BSI Training Academy

Nuestro conocimiento

No sólo le formamos para cumplir las normas - las creamos. Como el primer Organismo Nacional Normativo del mundo y miembro fundador de la ISO, nadie conoce tan bien las normas como BSI. Nuestro conocimiento significa mucho; cuando usted se forma con nosotros, se beneficia de nuestro expertise.

Nuestros formadores

Nuestros formadores están reconocidos como los mejores en su campo. Como formadores experimentados, trasladarán los conocimientos que necesita para integrar las normas en su organización y desarrollarlas a través de la mejora continua.

Nuestro enfoque

Aceleramos su formación. Todos nuestros alumnos han optado por las técnicas de aprendizaje que utilizamos en nuestros cursos, que les ayudan a progresar de forma rápida y natural. Alentamos la interacción y colaboración, porque cuanto más involucrado esté, más positivo será el resultado.

Su expertise

Nuestros cursos de formación le darán los conocimientos y habilidades para integrar las normas que más le interesen. Para promover su desarrollo profesional, recibirá un certificado de la Academia de Formación de BSI, reconocido en todo el mundo.

Agenda

Día 1

Bienvenida e introducción
Beneficios del curso
Metas, objetivos y estructura
Gestión de la calidad
Historia de la ISO 9001
¿Quién estuvo involucrado en su desarrollo?
Beneficios de un SGC
Términos y definiciones clave
Concepto clave 1: Pensamiento basado en el Riesgo
Concepto clave 2: Procesos
Concepto clave 3: Enfoque de procesos
Concepto clave 4: Plan-Do-Check-Act
Concepto clave 5: Principio de gestión
Concepto clave 6: Estructura de Alto Nivel
Introducción a ISO 9001:2015
Cláusula 4: Contexto de la organización
Cláusula 5: Liderazgo
Cláusula 6: Planificación del SGC
Cláusula 7: Apoyo
Cláusula 8: Operativa
Cláusula 9: Evaluación del desempeño
Cláusula 10: Mejora
Reflexión y feedback

Reserve su plaza hoy a través de bsigroup.es/formacion

Oficina Madrid

C/Juan Esplandiú, 15 - 3ª Planta
28007 Madrid
T.: +34 91 400 86 20
E: formacion.esp@bsigroup.com

Oficina Barcelona

Gran Vía de les Corts Catalanes, 583 - 4ª Planta
08011 Barcelona
T.: +34 933 063 478
E: formacion.esp@bsigroup.com